

Integritetspolicy

Vanliga frågor kring GDPR som vi får från våra kunder:

Följer Thinktrain GDPR?

Svar: Ja, det gör vi. GDPR, eller Dataskyddsförordningen, är en EU lag och vi måste följa den – precis som vi följer alla andra lagar som gäller Thinktrain.

Kan jag bli bortglömd av Thinktrains system?

Svar: Ja, det kan du. Skicka ett e-post till vår kundtjänst så hjälper de dig med detta.

Kan jag få ut de uppgifter som Thinktrain har sparat för mig?

Svar: Ja, det kan du. På 'Profil' kan du se vilka uppgifter vi har sparade om dig – vill du få ut det samlade materialet kan du kontakta vår kundtjänst, så hjälper de dig med detta.

Summering av vår integritetspolicy:

Thinktrain behandlar endast personuppgifter för att kunna tillhandhålla våra tjänster gentemot våra användare. Thinktrain säljer inte vidare några personuppgifter och vi tillåter inte att våra underleverantörer behandlar de personuppgifter vi delar med dem i annat syfte än det uppdrag de har fått från oss.

Vilka personuppgifter behandlas och varför?

Namn, Personnummer, Telefonnummer, E-postadress
Dessa uppgifter behandlar vi för att kunna identifiera dig som kontoinnehavare. Telefonnummer och e-postadress används i de fall vi behöver komma i kontakt med dig.

Passerkortsnummer

Dessa uppgifter används för att kunna identifiera vem som har tillträde till vissa av våra tjänster.

Geografiska positioneringsdata

Dessa uppgifter används för att kunna assistera dig vid sökning på cyklar i ditt närområde, samt säkerställa återlämning av cykel på rätt plats.

Lagstöd för behandling av dina personuppgifter:

Genom vårt avtal med dig som användare av våra tjänster godkänner du vår behandling av dina personuppgifter – genom kontakt med oss samtycker du även till den behandling som krävs för att vi ska kunna besvara dina frågor till oss.

Om du har godkänt att vi får skicka ut viktig information till dig via dina kontouppgifter så kan du komma att få nyhetsbrev och nyhetsutskick via e-post och SMS – detta sker då med stöd av ditt samtycke.

Har du inte godkänt att vi får skicka ut viktig information till dig via dina kontaktuppgifter så kan vi fortfarande i vissa fall skicka ut information till dig via e-post och SMS – detta sker då genom en intresseavvägning som vi genomför i varje fall då vi vill skicka ut sådan information. Exempel på sådant utskick kan vara en uppdatering av våra allmänna villkor som vi vill eller måste informera dig om.

Hur lagras dina personuppgifter?

All data lagras inom EU/EES eller länder som efter beslut av EU-kommissionen säkerställer en adekvat skyddsnivå.

Hur länge lagrar Thinktrain dina personuppgifter?

Vi lagrar dina kontouppgifter så länge du är kvar som kund hos oss, eller så länge som en specifik lag kan kräva att vi sparar uppgifterna – t.ex. finns det krav på hur länge vi behöver spara betalningsunderlag så som fakturor. Om du begär att dina uppgifter ska raderas får du information om vilka uppgifter som påverkas direkt, samt vilka som påverkas med fördröjning.

Särskilda rättigheter som vi vill upplysa dig om:

Rätt till information – genom vårt avtal och i denna integritetspolicy får du information om vilka personuppgifter vi behandlar, hur vi gör det och varför vi gör det.

Rätt till rättelse – om någon uppgift vi har om dig är felaktig kan du antingen korrigera detta själv via 'Mina sidor' alternativt kontakta vår kundtjänst för assistans med rättningen.

Rätt till radering – om du som användare begär det ska vi som personuppgiftsansvariga tillse att dina uppgifter raderas eller "Glöms" som det ofta kallas. Kontakta vår kundtjänst om du vill att vi raderar dina personuppgifter hos oss.

Rätt till dataportabilitet – om du som användare vill få ut de personuppgifter som Thinktrain har sparat om dig, så kan du begära detta via kundtjänsten. I första hand ber vi dig titta på 'Mina sidor' där dina uppgifter redan visas.

På Datainspektionens hemsida kan du hitta mer information gällande bland

annat GDPR.

Kontakt med Datainspektionen:

I de fall du anser att dina personuppgifter behandlats felaktigt kan du kontakta Datainspektionen och de kommer då att titta på ditt ärende för att se om det behöver inledas en tillsyn.